

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองราชบุรี
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

เลขที่รับ..... 1520
วันที่..... 7 ต.ค. 2564
เวลา..... 14.39 น.



ที่ รบ๐๑๑๘/๑๑๒๓๗

ที่ว่าการอำเภอเมืองราชบุรี
ถนนอำเภอ รบ๓๐๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายเทศมนตรีตำบล และ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดราชบุรี ที่ รบ๐๐๑๗/๑/๒๓๓๖๘ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองราชบุรี ได้รับแจ้งจากจังหวัดราชบุรีว่ากระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ www.damrongdham.go.th ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว อำเภอเมืองราชบุรี จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย www.damrongdtham.moi.go.th เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น และขอความร่วมมือจากท่านในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOL ๑๕๖๗ และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานจังหวัดราชบุรี www.oic.go.th/INFOCENTER 20/2013 เมนูหลัก “ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ” เมนูย่อย “๓. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี” หัวข้อ “ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพศพล เกื้อนอุดม)
นายอำเภอเมืองราชบุรี

ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร ๐-๓๒๓๓-๗๐๑๕ ต่อ ๑๖

ได้รับ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงชุม

- จอ. หนองบัวระเหว ๒๕๖๓ มีนาย ชัยพร

นาย ชัยพร ชัยพร นาย ชัยพร นาย ชัยพร นาย ชัยพร

(นางสาวจรัสศรี นกแก้ว) ๕ ๑.๑๖๔
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- นายชวรงค์ ประจักษ์

(นายวินัย สิทธิวิไล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

- นายชวรงค์ ประจักษ์

(นางสาวนิตยา บัวแย้ม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
บัญชีที่ กที่ ทชก๗๑



ที่ รบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๗๐๗

๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางในจังหวัดราชบุรี หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดราชบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียน
ร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลว่าการกระทรวงมหาดไทย
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณ.พ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร
๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ
๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android
๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึง
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไป
ด้วยความรวดเร็ว จังหวัดราชบุรีจึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
www.damrongdham.moi.go.th เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น และสำหรับอำเภอขอให้แจ้งขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงาน
จังหวัดราชบุรี www.oic.go.th/INFOCENTER20/2013 เมนูหลัก “ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ” เมนูย่อย “๓. ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดราชบุรี” หัวข้อ “ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์พันธ์ แสงสุวรรณ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๒๓๓๓ ๒๐๒๒